

<sup>A</sup>  
**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON**

*batikbutik.shop*

*Willkommen bei Batik - Butik!*

**§ 1 Geltungsbereich und Anbieter**

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB<sup>1</sup>“ genannt) regeln den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen durch Batik-Butik Darling Cortez Jimenez (nachfolgend Anbieter) an Sie, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
2. Abweichende AGB des Bestellers werden zurückgewiesen.
3. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Bestellung an Batik-Butik Darling Cortez Jimenez aufgeben. Durch Aufgabe einer Bestellung an Batik-Butik Darling Cortez Jimenez erklären Sie sich mit der Anwendung dieser AGB auf Ihre Bestellung einverstanden.
4. Auf Batik - Butik bieten wir Ihnen den Verkauf von folgenden Produkten an:

Umweltfreundliche und nachhaltige Produkte, die unter fairen Bedingungen produziert werden.  
Wir haben uns auf Taschen, Textilien, Accessoires und Haushaltswaren spezialisiert.  
Auf Batik - Butik bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:  
Bauchtanzkurse über online Videos und Videosessions.

**§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

1. Verträge auf diesem Portal können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.
2. Die Angebote richten sich ausschließlich an Endkunden mit einer Rechnungs- und Lieferanschrift in:  
Weltweit, insbesondere Europa.  
Bei einzelnen Sperrgutartikeln können die möglichen Lieferadressen sowie der Ablieferungsort beschränkt sein; die Beschränkung ist im jeweiligen Listenpreis ausgewiesen.
1. Der Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
2. Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Ware wird der Kunde lediglich dazu aufgefordert ein Angebot zu machen.
3. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an Batik - Butik zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Besteller gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und im letzten Bestellschritt den Button "kaufen" anklickt.
4. Der Kaufvertrag zwischen dem Anbieter und dem Besteller kommt erst durch eine Annahmeerklärung des Anbieters zustande. Diese erfolgt zum früheren der beiden Termine, entweder Zusendung der Ware oder Zusendung einer Versandbestätigung per E-Mail. Beachten Sie, dass die Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung keine Annahmeerklärung im zuvor genannten Sinne darstellt.
5. Die Wirksamkeit von Verträgen über größere als haushaltsübliche Mengen sowie der gewerbliche Weiterverkauf des Kaufgegenstands bedarf der ausdrücklichen Bestätigung seitens des Anbieters. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.
6. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Bestelldaten zu.
7. Der Zugang zur Nutzung des Batik - Butik-Service setzt die Anmeldung voraus.

8. Mit der Anmeldung erkennt der Besteller die vorliegenden AGB an. Mit der Anmeldung entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Batik - Butik und dem angemeldeten Besteller, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.
9. Die Präsentation der Dienstleistung auf der Website stellt kein rechtlich wirksames Angebot dar. Durch die Präsentation der Dienstleistung wird der Kunde lediglich dazu aufgefordert ein Angebot zu machen.
10. Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes geht der angemeldete Besteller ein weiteres, von der Anmeldung getrenntes Vertragsverhältnis mit Batik - Butik ein. Der Nutzer wird vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert. Das Vertragsverhältnis entsteht indem der Besteller die Bestellung und Zahlungsverpflichtung durch das Anklicken des Buttons „kaufen<sup>1</sup> bestätigt.

### **§ 3 Beschreibung des Leistungsumfanges**

Der Leistungsumfang von Batik - Butik besteht aus folgenden Dienstleistungen:

Der Nutzer kann sich kostenlos auf der Webseite registrieren und über den Webshop Produkte kaufen. Videos der Bauchtanzkurse stehen Mitgliedern zur Verfügung und werden im Rahmen der monatlichen Mitgliedschaft abgerechnet.

### **§ 4 Preise und Versandkosten**

1. Unsere Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich ohne Versandkostenpauschale oder Versandkostenzuschlag. Die Versandkostenzuschläge variieren je nach Lieferart und Artikelbeschaffenheit.
2. Trotz unserer größten Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Katalog mit dem falschen Preis ausgezeichnet sein. Wir überprüfen die Preise, wenn wir Ihre Bestellung bearbeiten und bevor wir die Zahlung belasten. Wenn ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist, als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein, als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.
3. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Falls Listenpreise vorhanden sein sollten, gelten die Preise des zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Listenpreises.
4. Zur Nutzung von Batik - Butik ist zunächst eine Registrierung notwendig.
5. Um die Dienstleistungen der Website kaufen zu können, muss der Nutzer sich registrieren und ein Benutzerkonto erstellen.
6. Sofern der Nutzer einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.
7. Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

### **§ 5 Lieferung und Stornierung**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit von Produkten, die von Batik - Butik verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite). Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

2. Sofern Batik - Butik während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail oder per Nachricht in Ihrem Kundenkonto informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.
3. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.
4. Die Lieferung erfolgt je nach Zahlungsart des Kunden. Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung nach der Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut. Bei Zahlung per Paypal, Kreditkarte, Geschenkkarte, Lastschrift, Sofortüberweisung oder Rechnung erfolgt die Lieferung nach Vertragsschluss.
5. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es Vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführten Produkte zustande. Vertragspartner ist Batik-Butik Darling Cortez Jimenez. Ungeachtet Ihres Widerrufsrechts können Sie Ihre Bestellung für ein Produkt vor Zusendung der zugehörigen Versandbestätigung jederzeit kostenfrei stornieren.

#### **§ 6 Zoll**

1. Wenn Sie Produkte bei Batik - Butik zur Lieferung außerhalb der Europäischen Union bestellen, können Sie Importzöllen und -steuern unterliegen, die erhoben werden, sobald das Paket den bestimmten Zielort erreicht. Jegliche zusätzlichen Gebühren für die Zollabfertigung müssen von Ihnen getragen werden; wir haben keinen Einfluss auf diese Gebühren. Zollregelungen unterscheiden sich stark von Land zu Land, so dass Sie Ihre örtliche Zollbehörde für nähere Informationen kontaktieren sollten.
2. Ferner beachten Sie bitte, dass Sie bei Bestellungen bei Batik - Butik als Einführender angesehen werden und alle Gesetze und Verordnungen des Landes, in dem Sie die Produkte erhalten, einhalten müssen. Der Schutz Ihrer Daten ist wichtig für uns und wir möchten unsere internationalen Kunden darauf aufmerksam machen, dass grenzüberschreitende Lieferungen der Öffnung und Untersuchung durch Zollbehörden unterliegen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Zollinformationen.

#### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

1. Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Batik - Butik zu entrichten.
2. Mit der Anmeldung, der Angabe der für das Bezahlverfahren notwendigen Informationen sowie der Nutzung des kostenpflichtigen Dienstes erteilt der Nutzer dem Betreiber die Ermächtigung zum Einzug des entsprechenden Betrags.
3. Ein kostenpflichtiger Dienst verlängert sich um den jeweils gebuchten Zeitraum (Abonnement) automatisch, soweit dieser nicht per Telefon, E-Mail oder Brief gekündigt wird.
4. Das Abonnement wird zum folgenden Zeitpunkt eingezogen: Am ersten Werktag jeden Monats.
5. Der Besteller kann die Ware oder Dienstleistung durch folgende Zahlungsarten bezahlen:
  - Paypal
  - Kreditkarte
  - Geschenkkarte
  - Sofortüberweisung
6. Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von dem Anbieter ausgeschlossen werden.
7. Dem Besteller ist nicht gestattet die Ware oder Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.

8. Sollte der Besteller ein Online-Zahlungsverfahren wählen, ermächtigt der Besteller den Anbieter dadurch, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.
9. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Vorkasse anbieten und der Besteller diese Zahlungsart wählen, hat der Besteller den Rechnungsbetrag innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Bestellung, auf das Konto des Anbieters zu überweisen. Der Anbieter reserviert die Ware dementsprechend für fünf Kalendertage.
10. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Kreditkarte anbieten und der Besteller diese Zahlungsart wählen, ermächtigt dieser den Anbieter ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.
11. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Lastschrift anbieten und der Besteller diese Zahlungsart wählen, erteilt der Besteller dem Anbieter ein SEPA Basismandat. Sollte es bei der Zahlung per Lastschrift zu einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Besteller dafür die Kosten zu tragen.
12. Sollte der Anbieter die Bezahlung per Vorkasse anbieten und der Besteller diese Zahlungsart wählen, verpflichtet sich der Besteller, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Warenversand, ohne jeglichen Abzug von Skonto zu begleichen.
13. Sollte der Besteller mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugschadens vor.

## **§ 8 Anmeldung und Kündigung**

1. Weiterhin erklärt der Besteller, dass er und nach seiner Kenntnis auch kein Mitglied seines Haushaltes nicht wegen einer vorsätzlichen Straftat die die Sicherheit von Dritten gefährdet vorbestraft ist, insbesondere nicht wegen einer Straftat gegen die sexuelle Selbstbestimmung (§§ 174 ff. StGB, einer Straftat gegen das Leben (§§ 211 ff. StGB), einer Straftat gegen die körperliche Unversehrtheit (§ 223 ff. StGB), einer Straftat gegen die persönliche Freiheit (§§ 232 ff. StGB), oder wegen eines Diebstahl und Unterschlagung (§§ 242 ff. StGB) oder des Raubes und der Erpressung (§§ 249 ff. StGB) oder wegen Drogenmissbrauch.
2. Ein Nutzerkonto ist für seine/ihre alleinige und persönliche Nutzung und ein Nutzer darf Dritte nicht autorisieren dieses Konto zu nutzen. Ein Nutzer darf sein/ ihr Konto nicht an Dritte übertragen.
3. Ein Nutzer ist, unter Vorbehalt, jederzeit berechtigt, sich ohne Angabe eines Grundes schriftlich per Post, E-Mail oder Telefon abzumelden. Gleichzeitig besteht bei die Möglichkeit, innerhalb der Daten und Einstellungen im Nutzer-Account diesen vollständig und eigenhändig zu deaktivieren. Das vorher geschlossene Vertragsverhältnis ist damit beendet.
4. Hat ein Nutzer sich für einen entgeltlichen Dienst angemeldet, so kann er spätestens 90 Tage vor dem Buchungszeitraum kündigen. Wird diese Frist nicht eingehalten, so verlängert sich der kostenpflichtige Dienst je nach gewählter Buchungszeit um diese und die Kündigung wird erst zum Ende des Folgebuchungszeitraumes wirksam. Eine Kündigung ist per Telefon, E-Mail oder Brief möglich und wird von uns schriftlich bestätigt. Damit Ihre Kündigung zugeordnet werden kann sollen der vollständige Name, die hinterlegte E-Mail-Adresse und die Anschrift des Kunden angegeben werden. Im Fall einer Kündigung per Telefon wird das individuelle Telefon-Passwort benötigt.
5. Batik - Butik kann den Vertrag nach eigenem Ermessen, mit oder ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen, zu jeder Zeit kündigen. Batik - Butik hält sich weiterhin das Recht vor, Profile und /oder jeden Inhalt der auf der Website durch oder von dem Nutzer veröffentlicht wurde zu entfernen. Falls Batik - Butik die Registrierung des Nutzers beendet und/oder Profile oder veröffentlichte Inhalte des Nutzers entfernt, besteht für Batik - Butik keine Verpflichtung den Nutzer darüber noch über den Grund der Beendigung oder der Entfernung zu informieren.

6. Im Anschluss an jede Beendigung von jedweder individuellen Nutzung der Services von Batik - Butik, hält Batik - Butik sich das Recht vor, eine Information hierüber an andere registrierte Nutzer mit denen Batik - Butik annimmt, dass diese in Kontakt mit dem Nutzer standen, zu versenden. Batik - Butik's Entscheidung die Registrierung des Nutzers zu beenden und/oder weitere Nutzer zu benachrichtigen mit dem Batik - Butik annimmt, dass der Nutzer in Kontakt stand, impliziert nicht bzw. sagt keinesfalls aus, dass Batik - Butik Aussagen über den individuellen Charakter, generelle Reputation, persönliche Charakteristika noch über den Lebensstil trifft.
7. Die Nutzer sind verpflichtet, in Ihrem Profil und sonstigen Bereichen des Portals keine absichtlichen oder betrügerischen Falschangaben zu machen. Solche Angaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Der Betreiber behält sich darüber hinaus das Recht vor, in einem solchen Fall das bestehende Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
8. Wird der Zugang eines Nutzers wegen schuldhaften Vertragsverstoßes gesperrt und/oder das Vertragsverhältnis aufgelöst, hat der Nutzer für die verbleibende Vertragslaufzeit Schadenersatz in Höhe des vereinbarten Entgelts abzüglich der ersparten Aufwendungen zu zahlen. Die Höhe der ersparten Aufwendungen wird pauschal auf 10% des Entgelts angesetzt. Es bleibt beiden Vertragsparteien unbenommen nachzuweisen, dass der Schaden, und/oder die ersparten Aufwendungen tatsächlich höher oder niedriger sind.
9. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Daten des Nutzers von Batik - Butik gelöscht.

#### **§ 9 Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)**

1. Batik - Butik übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Angaben in den Anmelde- und Profildaten der Besteller sowie weiteren von den Bestellern generierten Inhalten.
2. In Bezug auf die gesuchte oder angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschließlich zwischen den jeweilig beteiligten Bestellern zustande. Daher haftet Batik - Butik nicht für Leistungen der teilnehmenden Besteller. Entsprechend sind alle Angelegenheiten bzgl. der Beziehung zwischen den Bestellern einschließlich, und ohne Ausnahme, der Dienstleistungen die ein Suchender erhalten hat oder Zahlungen die an Besteller fällig sind, direkt an die jeweilige Partei des zu richten. Batik - Butik kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und widerspricht hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unvermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.
3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Batik-Butik Darling Cortez Jimenez nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Batik-Butik Darling Cortez Jimenez oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Batik-Butik Darling Cortez Jimenez beruhen.
4. Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Batik-Butik Darling Cortez Jimenez Europe nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Batik-Butik Darling Cortez Jimenez oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Batik - Butik.

5. Die Schadensersatzansprüche sind, auf den Vorbehalt betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.
6. Schadensersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 30 Jahren; im Übrigen nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste (§ 199 Abs.1 BGB).
7. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Inhalt eines von einem Nutzer verfassten Textes sowie hochgeladener Dateien auf die Einhaltung von Gesetz und Recht hin zu überprüfen und, wenn nötig, ganz oder teilweise zu löschen.

#### **§ 10 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

1. Dem Besteller steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn die Gegenforderung des Bestellers rechtskräftig festgestellt worden ist oder von dem Anbieter nicht bestritten wurde.
2. Der Besteller kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### **§11 Eigentumsvorbehalt**

Batik-Butik Darling Cortez Jimenez behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

#### **§ 12 Mängelrecht**

1. Ist der Besteller ein Verbraucher, so richtet sich die Gewährleistung und Mängelhaftung des gelieferten Kaufgegenstandes nach den gesetzlichen Vorschriften: Demnach haben Besteller in der Europäischen Union zusätzlich zu Ihrer 30-Tage Rückgabegarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der auf Batik - Butik gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.
2. Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.
3. Ist der Besteller kein Verbraucher, so wird der Mangel durch Neulieferung oder Neuerfüllung beseitigt.

#### **§13 Haftungsbegrenzung (Produkte)**

1. Der Anbieter haftet für Schadensersatzansprüche des Bestellers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie für sonstige Schäden, die auf ihrer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, oder einer der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen.
2. Als wesentliche Vertragspflichten, gelten Pflichten deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
3. Der Anbieter haftet für Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, die auf vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden beruhen, vorausgesetzt der Schaden wurde einfach fahrlässig verursacht.

Diese Begrenzung gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Bestellers, die auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen.

4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
5. Soweit die Haftung von Batik - Butik ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 14 Widerrufsbelehrung**

1. Ist der Besteller ein Verbraucher, so hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
2. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist für Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns  
Batik-Butik Darling Cortez Jimenez

Darling Cortez Jimenez Langenweg 2 53797 Lohmar Germany

E-Mail: [batik-butik@proton.me](mailto:batik-butik@proton.me)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Internetseite verwenden oder uns eine andere eindeutige Erklärung übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und Sie die Waren über unser Online-Rücksendezentrum innerhalb der unten definierten Frist zurückgesendet haben.

Für zusätzliche Informationen hinsichtlich der Reichweite, des Inhalts und Erläuterungen zur Ausübung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits

erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Batik-Butik Darling Cortez Jimenez

Darling Cortez Jimenez Langenweg 2 53797 Lohmar Germany

E-Mail: [batik-butik@proton.me](mailto:batik-butik@proton.me)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### 4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- bei Dienstleistungen, wenn Batik - Butik diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen; und
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis beim Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

### § 15 Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
  - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
  - zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
2. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen
  - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
  - zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelter Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **§ 16 Datenschutz**

1. Sollten personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) erhoben werden, verpflichten wir uns dazu, Ihre vorherige Einverständnis einzuholen. Wir verpflichten uns dazu, keine Daten an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Sie haben zuvor eingewilligt.
2. Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z. B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist unsere Haftung ausgeschlossen.
3. Dritte sind nicht dazu berechtigt, Kontaktdaten für gewerbliche Aktivitäten zu nutzen, sofern der Anbieter den betroffenen Personen vorher eine schriftliche Einwilligung erteilt hat.
4. Sie haben jederzeit das Recht, von Batik - Butik über den Sie betreffenden Datenbestand vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten.
5. Des Weiteren besteht ein Recht auf Berichtigung/Löschung von Daten/Einschränkung der Verarbeitung für den Nutzer.
6. Weitere Angaben zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung zu finden.

## **§ 17 Cookies**

1. Zur Anzeige des Produktangebotes kann es Vorkommen, dass wir Cookies einsetzen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden.
2. Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.
3. Durch den Einsatz von Cookies kann den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.
4. Wir weisen Sie darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf Ihr Computersystem überspielt werden, wobei es sich dabei meist um so genannte Sitzungsbezogene Cookies handelt. Sitzungsbezogene Cookies zeichnen sich dadurch aus, dass diese automatisch nach Ende der Browser- Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht werden. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computersystem und ermöglichen es uns, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).
5. Sie können der Speicherung von Cookies widersprechen, hierzu steht Ihnen ein Banner zu Verfügung dem Sie widersprechen/annehmen können.
6. Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Die Anweisungen bezüglich der Verhinderung sowie Löschung von Cookies können Sie der Hilfefunktion Ihres Browsers oder Softwareherstellers entnehmen.

## **§ 18 Schlussbestimmungen**

1. Vertragssprache ist deutsch.

2. Wir bieten keine Produkte oder Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie Batik - Butik nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.
3. Wenn Sie diese AGB verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.
4. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als trennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.
5. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

## <sup>A</sup> **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF**

*batikbutik.shop*

*Welcome to Batik - Butik!*

### **§ 1 Scope of application and provider**

1. The General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC1") govern the sale of products and services by Batik-Butik Darling Cortez Jimenez (hereinafter referred to as the "Supplier") to you, in the version valid at the time of the order.
2. Deviating general terms and conditions of the customer are rejected.
3. Please read these terms and conditions carefully before placing an order with Batik-Butik Darling Cortez Jimenez. By placing an order with Batik-Butik Darling Cortez Jimenez you agree to the application of these terms and conditions to your order.
4. At Batik - Butik we offer you the sale of the following products:

Environmentally friendly and sustainable products that are produced under fair conditions. We specialise in bags, textiles, accessories and household goods.

At Batik - Butik we offer you the following services:

Belly dance classes via online videos and video sessions.

### **§ 2 Conclusion of the contract**

1. Contracts on this portal can only be concluded in German.
2. The offers are aimed exclusively at end customers with a billing and delivery address in: Worldwide, especially Europe.  
The possible delivery addresses and the place of delivery may be restricted for individual bulky goods items; the restriction is shown in the respective list price.
1. The customer must have reached the age of 18.
2. The presentation of goods in the online shop does not constitute a legally valid offer. The presentation of the goods merely invites the customer to make an offer.
3. Your order constitutes an offer to Batik - Butik to conclude a purchase contract. The customer submits a binding offer when he has gone through the online ordering process by entering the information requested there and clicks on the "Buy" button in the final ordering step.
4. The purchase contract between the supplier and the customer is only concluded when the supplier issues a declaration of acceptance. This takes place on the earlier of the two dates, either by sending the goods or by sending a dispatch confirmation by e-mail. Please note that the confirmation of receipt of your order does not constitute a declaration of acceptance in the aforementioned sense.
5. The validity of contracts for larger than normal household quantities and the commercial resale of the object of purchase requires the express confirmation of the supplier. This applies both to the number of products ordered as part of a single order and to the placing of multiple orders for the same product, where the individual orders comprise a normal household quantity.
6. Your orders are stored by us after conclusion of the contract. If you lose your order documents, please contact us by e-mail or telephone. We will send you a copy of the order data.
7. Access to the Batik - Butik service requires registration.

8. By registering, the customer recognises these GTC. Registration creates a contractual relationship between Batik - Butik and the registered customer, which is governed by the provisions of these GTC.
9. The presentation of the service on the website does not constitute a legally effective offer. The presentation of the service merely invites the customer to make an offer.
10. By ordering a chargeable service, the registered customer enters into a further contractual relationship with Batik - Butik that is separate from the registration. The user will be informed about the respective chargeable service and the terms of payment before the conclusion of this contractual relationship. The contractual relationship is established when the customer places the order and Payment obligation confirmed by clicking on the "Buy1" button.

### **§ 3 Description of the scope of services**

The scope of Batik - Butik consists of the following services:

Users can register free of charge on the website and purchase products via the webshop. Videos of the belly dance classes are available to members and are billed as part of the monthly rental membership.

### **§ 4 Prices and shipping costs**

1. Our prices include the applicable statutory VAT and do not include shipping costs or shipping surcharges. The shipping surcharges vary depending on the type of delivery and the nature of the item.
2. Despite our best efforts, a small number of products in our catalogue may be incorrectly priced. We check prices when we process your order and before we charge payment. If a product is incorrectly priced and the correct price is higher than the price on the website, we will contact you before dispatching the goods to ask you whether you wish to purchase the product at the correct price or cancel the order. If the correct price of a product is lower than the price quoted by us, we will charge the lower amount and dispatch the product to you.
3. The prices valid at the time of the order shall apply. If list prices are available, the prices of the list price valid at the time of the order shall apply.
4. Registration is required to use Batik - Butik.
5. In order to purchase the services of the website, the user must register and create a user account.
6. If the user wishes to make use of a chargeable service, they will be informed in advance of the chargeable nature of the service. In particular, the respective additional scope of services, the costs incurred and the method of payment are listed.
7. The provider reserves the right to charge different fee models for different booking times and user groups and in particular for different usage periods, as well as to offer different scopes of services.

### **§ 5 Delivery and cancellation**

1. Unless otherwise agreed, delivery will be made to the delivery address specified by the customer. On the website you will find information on the availability of products sold by Batik - Butik (e.g. on the respective product detail page). We would like to point out that all information on the availability, dispatch or delivery of a product is only an estimate and an approximate guide. They do not represent binding or guaranteed dispatch or delivery dates, unless this is expressly stated as a binding date in the dispatch options for the respective product.

2. If Batik - Butik realises during the processing of your order that products ordered by you are not available, you will be informed separately by e-mail or by message in your customer account. The legal claims of the customer remain unaffected.
3. If delivery to the customer is not possible because the delivered goods do not fit through the customer's front door, front door or staircase or because the customer is not found at the delivery address specified by him, although the delivery time was announced to the customer with reasonable notice, the customer shall bear the costs for the unsuccessful delivery.
4. Delivery is made according to the customer's payment method. In the case of advance payment, delivery is made after the payment order has been issued to the transferring bank. If payment is made by Paypal, credit card, gift card, direct debit, instant bank transfer or invoice, delivery will be made after the contract has been concluded.
5. If your order is dispatched in more than one parcel, you may receive a separate dispatch confirmation for each parcel. In this case, a separate purchase contract is concluded between us for the products listed in the respective dispatch confirmation with regard to each dispatch confirmation. The contractual partner is Batik-Butik Darling Cortez Jimenez. Irrespective of your right of cancellation, you can cancel your order for a product at any time free of charge before the associated dispatch confirmation is sent.

## **§ 6 Customs**

1. If you order products from Batik - Butik for delivery outside the European Union, you may be subject to import duties and taxes, which are levied once the parcel reaches the specified destination. Any additional charges for customs clearance must be borne by you; we have no control over these charges. Customs regulations vary greatly from country to country, so you should contact your local customs office for more information.
2. Please also note that when ordering from Batik - Butik, you are considered the importer of record and must comply with all laws and regulations of the country in which you receive the products. The protection of your data is important to us and we would like to make our international customers aware that cross-border shipments are subject to opening and inspection by customs authorities. For more information, please read our customs information.

## **§ 7 Terms of payment**

1. Any fees incurred are to be paid in advance to Batik - Butik without deduction on the due date.
2. By registering, providing the information required for the payment method and using the chargeable service, the user authorises the operator to collect the corresponding amount.
3. A fee-based service is automatically renewed for the period booked (subscription) unless it is cancelled by telephone, e-mail or letter.
4. The subscription will be collected on the following dates: On the first working day of each month.
5. The customer can pay for the goods or services using the following payment methods:
  - Paypal
  - Credit card
  - Gift card
  - Instant bank transfer
6. Certain payment methods may be excluded by the provider in individual cases.
7. The customer is not permitted to pay for the goods or services by sending cash or cheques.

8. If the customer chooses an online payment method, the customer thereby authorises the supplier to collect the amounts due at the time of the order.
9. If the supplier offers payment in advance and the customer chooses this method of payment, the customer must transfer the invoice amount to the supplier's account within five calendar days of receipt of the order. The supplier reserves the goods accordingly for five calendar days.
10. If the supplier offers payment by credit card and the customer chooses this method of payment, the customer expressly authorises the supplier to collect the amounts due.
11. If the supplier offers payment by direct debit and the customer chooses this payment method, the customer shall grant the supplier a SEPA basic mandate. If a payment transaction is reversed when paying by direct debit due to insufficient funds in the account or due to incorrectly transmitted bank account details, the customer shall bear the costs.
12. If the supplier offers payment in advance and the customer chooses this method of payment, the customer undertakes to pay the invoice amount within 14 days of dispatch of the goods, without any deduction of discount.
13. If the customer defaults on payment, the supplier reserves the right to claim damages for default.

## **§ 8 Registration and cancellation**

1. Furthermore, the customer declares that neither he nor, to his knowledge, any member of his household has a criminal record for an intentional criminal offence that endangers the safety of third parties, in particular for an offence against sexual self-determination (§§ 174 ff. StGB, an offence against life (§§ 211 ff. StGB), an offence against physical integrity (§§ 223 ff. StGB), an offence against personal freedom (§§ 232 ff. StGB), or because of theft and embezzlement (§§ 242 ff. StGB) or robbery and extortion (§§ 249 ff. StGB) or because of drug abuse.
2. A user account is for his/her sole and personal use and a user may not authorise third parties to use this account. A user may not transfer his/her account to third parties.
3. A user is entitled, subject to reservation, to unsubscribe at any time in writing by post, e-mail or telephone without giving a reason. At the same time, it is possible to deactivate the user account completely and manually within the data and settings in the user account. The previously concluded contractual relationship is thereby terminated.
4. If a user has registered for a paid service, they can cancel at the latest 90 days before the booking period. If this deadline is not met, the paid service will be extended by the selected booking period and the cancellation will only take effect at the end of the subsequent booking period. Cancellation is possible by telephone, e-mail or letter and will be confirmed by us in writing. The customer's full name, e-mail address and postal address must be given so that your cancellation can be assigned to you. In the case of cancellation by telephone, the individual telephone password is required.
5. Batik - Butik may terminate the Agreement at any time, with or without notice and without cause, at its sole discretion. Batik - Butik further reserves the right to remove profiles and/or any content posted on the Website by or on behalf of the User. If Batik - Butik cancels the user's registration and/or removes profiles or published content of the user, Batik - Butik is under no obligation to inform the user of this or the reason for the cancellation or removal.

6. Following any termination of any individual use of the services of Batik - Butik, Batik - Butik reserves the right to send a notification to other registered users with whom Batik - Butik assumes that they have been in contact with the user. Batik - Butik's decision to terminate the user's registration and/or to notify other users with whom Batik - Butik assumes that the user has been in contact does not imply or state in any way that Batik - Butik makes statements about the individual character, general reputation, personal characteristics or lifestyle.
7. Users are obliged not to make any deliberate or fraudulent false statements in their profile and other areas of the portal. Such statements may result in civil proceedings. Furthermore, the operator reserves the right to cancel the existing contractual relationship with immediate effect in such a case.
8. If a user's access is blocked due to a culpable breach of contract and/or the contractual relationship is cancelled, the user must pay compensation for the remaining term of the contract in the amount of the agreed fee less the expenses saved. The amount of expenses saved shall be set at a flat rate of 10% of the fee. Both contracting parties are at liberty to prove that the damage and/or the expenses saved are actually higher or lower.
9. After termination of the contractual relationship, all user data will be deleted by Batik - Butik.

#### **§ 9 Limitation of liability (services)**

1. Batik - Butik accepts no responsibility for the content and accuracy of the information in the registration and profile data of the customer or other content generated by the customer.
2. With regard to the service sought or offered, the contract is concluded exclusively between the respective participating customers. Therefore, Batik - Butik is not liable for the services of the participating buyers. Accordingly, all matters relating to the relationship between the buyers, including, without limitation, the services received or rendered by a searcher, are the sole responsibility of Batik - Butik.  
Payments due to the customer must be made directly to the respective party. Batik - Butik can for this and hereby expressly disclaims any and all liability claims of any kind whatsoever, including claims, benefits, direct or indirect damages of any kind, intentional or unintentional, suspected or unsuspected, disclosed or undisclosed.  
in any way whatsoever in connection with the aforementioned matters.
3. Batik-Butik Darling Cortez Jimenez shall only be liable for damages resulting from injury to life, body or health if they are based on an intentional or negligent breach of duty by Batik-Butik Darling Cortez Jimenez or an intentional or negligent breach of duty by a legal representative or vicarious agent of Batik-Butik Darling Cortez Jimenez.
4. For other damages, insofar as they are not based on the breach of cardinal obligations (such obligations whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and are based on compliance with which the contractual partner may regularly rely on), Batik-Butik Darling Cortez Jimenez Europe only if they are based on an intentional or grossly negligent breach of duty by Batik-Butik Darling Cortez Jimenez or on an intentional or grossly negligent breach of duty on the part of a legal representative or vicarious agent of Batik - Butik.

5. The claims for damages are, on the basis of the in the event of default shall amount to a maximum of 5% of the order value.
6. Claims for damages that are based on injury to life, limb or health or of liberty are time-barred after 30 years; otherwise after 1 year, whereby the limitation period begins with the at the end of the year in which the claim arose and the creditor becomes aware of the circumstances giving rise to the claim and the identity of the debtor or should have become aware of them without gross negligence (Section 199 (1) BGB).
7. The provider reserves the right to check the content of a text written by a user as well as uploaded files for compliance with the law and, if necessary, to remove it completely. or partially delete them.

#### **§ 10 Offsetting and right of retention**

1. The Purchaser shall only be entitled to set-off if the Purchaser's counterclaim has been recognised by declaratory judgement or has not been disputed by the Supplier.
2. The customer may only exercise a right of retention insofar as your counterclaim is based on the same contractual relationship.

#### **§11 Retention of title**

Batik-Butik Darling Cortez Jimenez retains ownership of the goods until full payment has been received.

#### **§ 12 Right of defects**

1. If the customer is a consumer, the warranty and liability for defects of the delivered object of purchase shall be governed by the statutory provisions: Accordingly, in addition to your 30-day return guarantee, purchasers in the European Union have warranty rights for a period of two years from delivery of the goods and may request the repair or replacement of products purchased on Batik - Butik if they prove to be defective or not as described. If the goods cannot be repaired or replaced within a reasonable time or without difficulty, you may request a refund or reduction of the purchase price.
2. In the case of used goods, the warranty period may be shorter than two years.
3. If the customer is not a consumer, the defect shall be remedied by new delivery or new fulfilment.

#### **§13 Limitation of liability (products)**

1. The supplier shall be liable for claims for damages by the customer arising from injury to life, limb or health or from the breach of essential contractual obligations, as well as for other damages based on its intentional or grossly negligent breach of duty or that of one of the supplier's legal representatives or vicarious agents.
2. Material contractual obligations are obligations whose fulfilment is necessary to achieve the objective of the contract.
3. The provider is liable for breaches of essential contractual obligations that are based on foreseeable damage typical of the contract, provided that the damage was caused by simple negligence.

This limitation does not apply to claims for damages by the customer that are based on injury to life, limb or health.

4. The provisions of the Product Liability Act remain unaffected.
5. Insofar as the liability of Batik - Butik is excluded or limited, this also applies to the personal liability of employees, representatives and vicarious agents.

#### **§ 14 Cancellation policy**

1. If the customer is a consumer, he has a right of cancellation in accordance with the following provisions:
2. Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken possession of the goods (or the last goods, partial consignment or piece in the case of a contract for several goods of a uniform order or the delivery of goods in several partial consignments or pieces), without giving reasons to cancel.

The cancellation period for services is fourteen days from the day the contract is concluded. To exercise your right of cancellation, you must send us  
Batik-Butik Darling Cortez Jimenez

Darling Cortez Jimenez Langenweg 2 53797 Lohmar Germany

E-Mail: [batik-butik@proton.me](mailto:batik-butik@proton.me)

by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) about inform us of your decision to cancel this contract. You can use the sample cancellation form on our website or send us another clear declaration. If you make use of this option, we will immediately send you a confirmation of receipt of such a cancellation (e.g. by e-mail).

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of cancellation before the cancellation period expires and to return the goods via our online returns centre within the period defined below.

For additional information regarding the scope, content and explanations of the exercise, please contact our customer service.

3. Consequences of cancellation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees for this repayment.

If you have requested that the services should commence during the cancellation period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided by the time you inform us of the exercise of the right of cancellation in respect of this contract.

services rendered in comparison to the total scope of services provided for in the contract.

We may refuse to refund you until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earliest.

You must return the goods immediately and in any case within 14 days at the latest from the day on which you inform us of the cancellation of this contract to

Batik-Butik Darling Cortez Jimenez

Darling Cortez Jimenez Langenweg 2 53797 Lohmar Germany

E-Mail: [batik-butik@proton.me](mailto:batik-butik@proton.me)

to return or hand over the goods. The deadline is met if you return the goods before the deadline expires.

within 14 days. You bear the direct costs of returning the goods.

#### 4. Exceptions to the right of cancellation

You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking their condition, properties and functionality.

The right of cancellation does not exist or expires for the following contracts:

- for the delivery of goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene and whose seal has been removed after delivery or which have been inseparably mixed with other goods after delivery due to their nature;

- for the delivery of sound or video recordings or computer software in a sealed package if the seal has been removed after delivery;

- for the delivery of goods that are manufactured according to customer specifications or are clearly tailored to personal needs

- for the delivery of goods that can spoil quickly or whose expiry date would be quickly exceeded; in the case of services, if Batik - Butik has provided these in full and you have acknowledged and expressly agreed before placing the order that we can begin to provide the service and you lose your right of cancellation upon complete fulfilment of the contract;

- for the delivery of newspapers, periodicals or magazines, with the exception of subscription contracts; and

- for the supply of alcoholic beverages, the price of which was agreed when the purchase contract was concluded, but the delivery of which can only take place after 30 days and the current value of which depends on fluctuations in the market over which the entrepreneur has no influence.

### § 15 Exclusion of the right of cancellation

#### 1. The right of cancellation does not apply to contracts

- for the delivery of goods which are not prefabricated and for the manufacture of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly customised to the personal needs of the consumer;
- for the delivery of goods that can spoil quickly or whose expiry date would be quickly exceeded;

#### 2. The right of cancellation expires prematurely for contracts

- for the delivery of sealed goods that are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene if their seal has been removed after delivery;
- for the delivery of goods if they have been inseparably mixed with other goods after delivery due to their nature;

- for the delivery of sound or video recordings or computer software in a sealed package if the seal has been removed after delivery.

## **§ 16 Data protection**

1. If personal data (e.g. name, address, e-mail address) is collected, we undertake to obtain your prior consent. We undertake not to pass on any data to third parties unless you have given your prior consent.
2. We would like to point out that the transmission of data on the Internet (e.g. by e-mail) may be subject to security vulnerabilities. Accordingly, error-free and trouble-free protection of third-party data cannot be fully guaranteed. Our liability in this respect is excluded.
3. Third parties are not authorised to use contact data for commercial activities unless the provider has given prior written consent to the persons concerned.
4. You have the right at any time to obtain from Batik - Butik complete and free information about the data concerning you.
5. Furthermore, the user has the right to rectification/deletion of data/restriction of processing.
6. Further information on data protection can be found in the separate privacy policy.

## **§ 17 Cookies**

1. We may use cookies to display the product range. Cookies are small text files that are stored locally in the cache of the website visitor's Internet browser.
2. Numerous websites and servers use cookies. Many cookies contain a so-called cookie ID. A cookie ID is a unique identifier for the cookie. It consists of a character string that allows websites and servers to be assigned to the specific internet browser in which the cookie was stored. This enables the websites and servers visited to distinguish the individual browser of the data subject from other Internet browsers that contain other cookies. A specific Internet browser can be recognised and identified via the unique cookie ID.
3. Through the use of cookies, we can provide the users of this website with more user-friendly services that would not be possible without the cookie setting.
4. We would like to point out that some of these cookies are transferred from our server to your computer system, whereby these are mostly so-called session-related cookies. Session-related cookies are characterised by the fact that they are automatically deleted from your hard drive at the end of the browser session. Other cookies remain on your computer system and enable us to recognise your computer system on your next visit (so-called persistent cookies).
5. You can object to the storage of cookies by clicking on the banner to which you can object/accept.
6. Of course, you can set your browser so that no cookies are stored on your hard drive or cookies that have already been stored are deleted. The instructions regarding the prevention and deletion of cookies can be found in the help function of your browser or software manufacturer.

## **§ 18 Final provisions**

1. The contract language is German.

2. We do not offer any products or services for purchase by minors. Our products for children can only be purchased by adults. If you are under 18, you may use Batik - Butik only with the involvement of a parent or guardian.
3. If you breach these Terms and Conditions and we do nothing about it, we will still be entitled to exercise our rights on any other occasion on which you breach these Terms and Conditions of Sale.
4. We reserve the right to make changes to our website, rules, terms and conditions including these GTC at any time. Your order will be subject to the terms of sale, contract terms and conditions in force at the time of your order, unless a change to these terms is required by law or governmental order (in which case they will also apply to orders previously placed by you). If any provision of these Terms of Sale is held to be invalid, void or for any reason unenforceable, that provision shall be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.
5. The invalidity of a provision shall not affect the validity of the other provisions of the contract. Should this occur, the provision shall be replaced by another legally permissible provision that corresponds to the meaning and purpose of the invalid provision.